



### كيف نستطيع المساعدة؟

- دراسة فردية للحالة
- الإعداد والدعم وحضور الاجتماعات
- المساعدة في كتابة الخطابات وتعبئة النماذج
- المساعدة على فهم الدعم الذي يمكن تقديمه إلى الطفل أو الشاب ذا الاحتياجات التعليمية الخاصة و/أو المعاق بدون وجود خطة تعليم ورعاية صحية. قد يتم ذلك في السنوات المبكرة أو في المدرسة أو في موقف تعليمي إضافي
- دعم الآباء والشباب خلال تقييم التعليم والرعاية الصحية
- إمكانية الوصول إلى مقدم دعم مستقل عند الطلب- ويخضع ذلك إلى التواجد
- المشورة والدعم فيما يتعلق بتقديم الطلبات إلى هيئة الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة
- المساعدة إذا ساءت الأمور والمشورة بشأن الشكاوى المتعلقة بالاحتياجات الخاصة و/أو الإعاقات بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والرعاية الاجتماعية
- المساعدة في حالة استبعاد طفلك
- تقديم الدعم لإدارة الوساطة
- شرح عملية تسوية الخلاف
- الوصول إلى التدريب وورش العمل

### لمزيد من المعلومات اتصل بـ:

خدمة دولي للمعلومات والمشورة والدعم للاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة Dudley SEND information, advice and support (SEND service)

يتوفر جهاز للرد الآلي، اترك رسالة وسنعاود الاتصال بك.

هاتف: 07900 161363

البريد الإلكتروني:

[dudley.sendiass@dudley.gov.uk](mailto:dudley.sendiass@dudley.gov.uk)

الموقع الإلكتروني: <http://dudleysendiass.org.uk/>

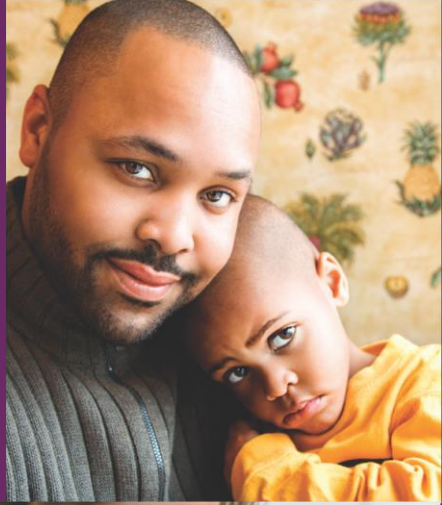
## خدمة دولي للمعلومات والمشورة والدعم للاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (SENDIASS)

(خدمة الشراكة بين دولي وأولياء الأمور سابقاً)

إذا كنت ولي أمر أو مزود رعاية لطفل أو شاب ذا احتياجات تعليمية خاصة (SEN) أو معاق، أو طفل أو شاب حتى سن 25 سنة وله احتياجات تعليمية خاصة أو يعاني من إعاقة، نستطيع مساعدتك.

نقدم مشورة قانونية ومعلومات ودعم بشأن جميع المسائل المتعلقة بالاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات بما في ذلك مسائل الرعاية الاجتماعية.

مجاني • محايد • سري



## نهف إلى:

- تقديم المعلومات والدعم من أجل تمكين أولياء الأمور والأطفال والشباب على المشاركة الكاملة واتخاذ قرارات واعية بشأن النتائج التي يرغبون في تحقيقها.
- التأكد من الاستماع إلى آراء ورغبات ومشاعر الطفل أو الشاب وأولياء أمورهم وتقديرها من جانب جميع الاخصائيين.
- تطوير علاقة ايجابية بين أولياء الأمور والأطفال والشباب والمدارس والكلية والسلطة المحلية ومنظمات المتطوعين من أجل تحقيق نتائج ايجابية.
- تقديم المعلومات والمشورة والدعم للمساعدة في التشجيع على الاستقلالية والتأييد الذاتي للأطفال والشباب وأولياء الأمور.

في الأغلب سنعمل مع أولياء الأمور وأطفالهم سوياً ولكننا سنتمكن أيضاً من تقديم خدمة مباشرة ومنفصلة إلى الأطفال والشباب.

## أولياء الأمور

سنكون المعلومات والمشورة والدعم في متناول العديد من الأطفال من خلال أولياء أمورهم، ولكن قد يرغب بعض الأطفال، ولاسيما الأكبر سناً، في الحصول عليها بشكل منفصل. في هذه الظروف، سنعمل بشكل فردي ومحلي مع الطفل.

## الشباب

ستحصل على معلومات ومشورة ودعم سري ومحلي. سنعمل بالاشتراك معك حتى تتمكن من المشاركة بشكل كامل في القرارات المتعلقة بالنتائج التي ترغب في تحقيقها.

أيضاً يمكننا العمل بشكل مستقل ومحلي مع كلا الوالدين والشباب عند وقوع خلاف بشأن مسألة تتعلق بالاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة.

سيتم توفير التأييد عند الضرورة وإرشادات لدعم المتخصصين المتعلق بالتوظيف والسكن المستقل (السكن).

## يمكننا تقديم المعلومات والمشورة بشأن ما يلي:

- قانون التعليم بشأن الاحتياجات التعليمية الخاصة والصحة والرعاية الاجتماعية
- عملية تقييم التعليم والرعاية الصحية
- خطط التعليم والرعاية الصحية (EHCP)
- دعم مدرسي للأطفال والشباب بدون وجود خطط للتعليم والرعاية الصحية
- تخصيص
- ميزات شخصية
- شكاوى تتعلق بمسائل الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة
- المسئول المحلي
- السياسة والممارسة المحلية
- الوساطة
- تسوية المنازعات
- التأييد